



COLT Security

Certificazione BS7799-ISO17799 per i Sistemi di Gestione della Sicurezza Informatica

Certificazione valida per servizi e i sistemi presso i Data Centre Europei di COLT (Internet Solution Centre), i servizi Data Centre Solutions (hosting e co-location), il Monitoraggio e la Gestione della rete Europea, e il Network Management Centre



**BS7799:PART 2:2002
IS 78946**

1 Introduzione

BS7799 Part 2, pubblicata nel 2002, definisce i processi di gestione richiesti per costruire, gestire, mantenere e migliorare un Sistema di Gestione per la Sicurezza Informatica (Information Security Management System -ISMS).

Lo scopo della certificazione BS7799 è di fornire un piano di sviluppo in cui il Sistema di Gestione per la Sicurezza Informatica può essere costruito.

I sistemi per la Gestione della Sicurezza delle informazioni, a supporto della fornitura di Servizi Data Centre Solution (Hosting e Colocation) in tutti gli Internet Solution Centre (ISC) Europei, il monitoraggio, la gestione e il supporto della rete Pan-Europea COLT, sono registrati e certificati BS7799 Parte 2 2002 (ISO 17799), in accordo con la Dichiarazione di Applicabilità versione 1.0.

Questo documento fornisce una visione generale degli elementi relativi ai sistemi ISMS a supporto della certificazione BS7799 per gli Internet Solution Centre (ISC).

COLT ha raggiunto l'accreditamento/certificazione e il successivo riaccredito con livello di non-conformità 0. Come risultato non sono quindi richiesti piani correttivi, tuttavia, viste le continue migliorie sui ISMS, sono attualmente attivi piani di revisione e gestione dei processi.

La certificazione BS7799/ISO17799, per assicurare una conformità costante, richiede un impegno continuo. Il programma COLT per la Sicurezza, partito a Febbraio 2004 con la certificazione del primo centro in Gran Bretagna (ISC di Powergate-Londra), è stato disegnato per sviluppare ed ampliare l'accreditamento originale di Febbraio 2004 portando COLT sin dall'agosto 2004, ad espandere la certificazione in modo da includere tutti gli ISC Europei, i servizi COLT Data Centre Solutions, ed il Centro di Gestione della Rete (Network Management Centre - NMC) che gestisce la rete Pan-Europea di COLT.

Dopo aver ottenuto l'accreditamento BS7799 e la conformità a livello europeo ISO17799, COLT continuerà a gestire, espandere e convalidare i propri livelli di sicurezza e di conformità delle aree appropriate con verifiche semestrali da parte dell'ente certificatore, perseguendo la soddisfazione dei clienti.

1.1 COLT Data Centre Solutions

COLT fornisce spazi dedicati, gestione di apparati e piattaforme IT presso Data Centre (Internet Solution Centre) connessi alla rete ad alta velocità COLT, distribuiti a livello europeo

- **COLT Premium Hosting:**

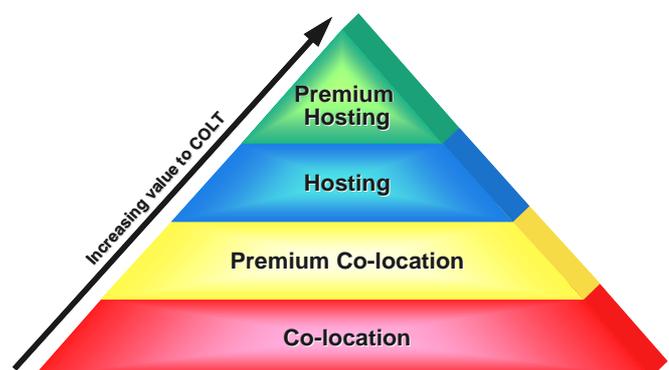
Amministrazione completa di piattaforme IT, gestione delle applicazioni, progettazione di sistemi ed integrazione di infrastrutture IT multi sito, sulla base dei componenti dei prodotti COLT Data Centre Solutions.

- **COLT Hosting:**

Fornitura di una piattaforma IT costituita dall'integrazione di moduli standard con gestione completa di tutti i componenti del sistema.

- **COLT Premium Co-location:**

Fornitura e gestione di spazi dedicati nel centro dati, connettività e componenti di sistema (ad esempio firewall), oltre all'amministrazione completa dei componenti di sistema selezionati



- **COLT Co-location:**

Fornitura di spazi dedicati nel centro dati e di connettività, inclusa la gestione degli apparati e la sicurezza fisica del centro dati.

1.2 COLT Network Monitoring Centre

Il Centro di Controllo della Rete (NMC) monitorizza e gestisce la rete ed i nodi COLT per le soluzioni del cliente (specialmente grandi Aziende e altri Operatori TLC). L'NMC gestisce, controlla e supporta tre diversi tipi di circuiti:

1. Voce
2. Trasmissione
3. Dati (i Sistemi IP sono controllati da Solution Management Centre - SMC)

Il Centro NMC, per sostenere la rete COLT ed i relativi clienti, contiene le componenti, di seguito descritte:

TAC – Technical Assistance Centre – Centro di Assistenza Tecnica fornisce il supporto di terzo livello e l'assistenza tecnica, compresa l'amministrazione per la trasmissione dati e gli switch voce grazie a risorse esperte, tecnicamente qualificate.

SPA – Statistical Performance Analysis – Analisi Statistiche sulle Prestazioni
Fornisce la funzione di analisi e reportistica sulle prestazioni della rete.

CD – Customer Diagnostics – Fornisce il supporto di secondo livello per la diagnosi e la riparazione dei guasti.

FAD – Fault Access Desk – Fornisce il supporto di primo livello per la diagnosi e il supporto per guasti semplici o per le escalation ai livelli superiori.

SMC – Solutions Management Centre – Il Centro SMC è un gruppo TACACS (TAC Accounting and Authorisation Server) centralizzato per la gestione delle Soluzioni di tutta Europa. L'SMC coadiuva l'NMC nel monitoraggio della connettività IP con un livello di dettaglio maggiore per i contenuti.

SOC – Security Operations Centre – Centro Operativo per la Sicurezza Gestisce e monitorizza tutti gli aspetti di sicurezza dei sistemi sia per i clienti degli ISC (Internet Solution Centre) che per i clienti di Circuiti COLT. E' specializzato nella gestione delle vulnerabilità e la sicurezza dei circuiti mediante l'utilizzo di Firewall..

2 Aree di Intervento

La certificazione BS7799 definisce le attività, le funzioni, i servizi, i luoghi e le informazioni in cui operano i sistemi di gestione per la sicurezza informatica.

Vengono elencate di seguito le aree interessate alla certificazione:

Spazi Fisici. Spazi operativi per le Soluzioni di Data Centre, incluse funzioni di supporto nella sede principale (UK ISC Powergate) o nelle sedi principali dei paesi COLT.

Politiche e Gestione. Tutte le politiche di gestione che interessano l'operatività dei Data Centre (ISC), dei sistemi IT dei Data Centre e del Centro di gestione della Rete (NMC)

Personale. Tutti gli addetti alle operatività dei Data Centre, dei sistemi IT dei Data Centre e del Centro NMC.

Comunicazioni ed Operazioni. Tutte le attività operative per i Data Centre, per i sistemi IT dei Data Centre e del Centro NMC

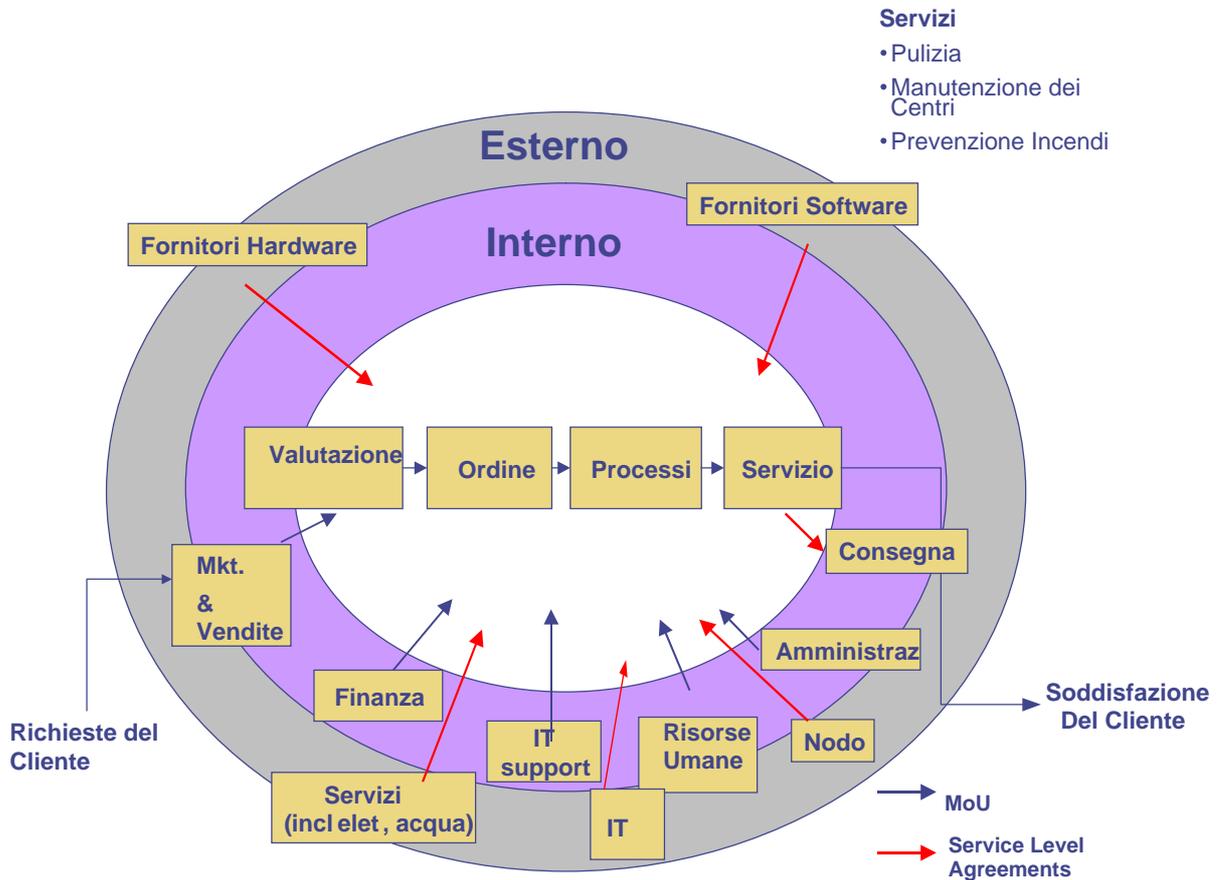
Controllo degli Accessi. Accesso Privilegiato all'operatività delle applicazioni e dei dispositivi relativi ai servizi Data Centre Solutions, ai sistemi IT dei Data Centre e al centro NMC

Sviluppo. Tutte le attività associate a modifiche, controlli e configurazioni di rete, applicazioni e dei dispositivi dei Data Centre, i sistemi IT dei Data Centre e il centro NMC

Continuità Operativa – Business Continuity. Continuità Operativa per le operazioni all'interno dei Data Centre, i sistemi IT dei Data Centre e il centro NMC

Conformità. Aspetti Legali associati, quali Protezione dei Dati, Leggi per le aziende, legge sulla crittografia e sul commercio elettronico, riferiti ai Data Centre, i sistemi IT dei Data Centre, il centro NMC, incluse le leggi locali dei paesi europei dove necessario.

2.1 Rappresentazione Grafica



3 Benefici

Grazie alla certificazione BS7799 e all'allineamento dei sistemi di sicurezza informatica ad ISO 17799, viene accertato che i beni informatici sono gestiti appropriatamente e che i controlli sono atti a limitare rischi inutili. Tra i benefici si includono:

- Miglioramento della sicurezza dell'organizzazione
- Miglioramento della sicurezza della pianificazione
- Impegno di COLT per la Sicurezza
- Amministrazione efficace della Sicurezza
- Protezione continua delle informazioni
- Riduzione dei rischi nei lavori di COLT con terze parti
- Miglioramento della sicurezza nei servizi commercio elettronico
- Aumento della riservatezza per clienti, dipendenti e terze parti
- Verifiche più realistiche e di più facile gestione
- Ridotta responsabilità sulle informazioni
- Creazione di un centro di eccellenza